

# Возможности и преимущества



Сбербанк постоянно предлагает своим клиентам лучшие сервисы и лучшие услуги

**Предлагаем читателям «ФК» интервью с Еленой Авдоникиной, заместителем управляющего Новокузнецким отделением Кемеровского отделения №8615 ПАО Сбербанк. Речь пойдет о новых продуктах банка: некоторые из них успели завоевать интерес клиентов, о других читатели услышат первый раз. С пользой для себя!**

— Елена Анатольевна, мы слышали, что Сбербанк предлагает своим клиентам новые услуги. Давайте поговорим об этом подробнее.

— Действительно, Сбербанк постоянно предлагает своим клиентам лучшие сервисы и лучшие услуги. Изо дня в день сотрудники банка делают все, чтобы клиенты банка получали максимум удобства и комфорта. Вот и сегодня Сбербанк предлагает своим клиентам новый пакет услуг «Золотой».

— Чем данные карты отличаются от предлагаемых Сбербанком ранее?

— Это карты, с которыми вы получаете определенный набор привилегий, недоступный обладателям классических и электронных карт. Прежде всего, стоит отметить, что пакет услуг «Золотой» — это комплекс банков-

ских продуктов и услуг, включающий в себя до трех бесплатных дебетовых карт Visa Gold «Золотой». Наши клиенты могут выпустить данные карты как для себя, так и для членов своей семьи, карты могут быть выпущены в любой из трех валют: в рублях, Евро или долларах США. Обладателям карт Visa Gold «Золотой» в путешествии доступны консультационные услуги медицинских и юридических специалистов, а также доступна служба консьерж-сервис.

— Консьерж-сервис — интересное название, объясните, что это такое?

— Это сервис, где вам помогут организовать путешествие: подобрать подходящие именно вам маршруты и отели, забронировать авиабилеты и номера; предоставят информацию о рейсах самолетов; подскажут, где находится ближайший ресторан или магазин и так далее. Консьерж-сервис это еще и помощь в аренде автомобиля, его ремонте, техпомощи на дороге, организация доставки цветов и подарков, заказ билетов в театр, музей или спортивное мероприятие и так далее. Хочу отдельно сказать, что немаловажным условием является и тот факт, что для держателя данной банковской карты действует специальная програм-

ма страхования выезжающих за рубеж, при этом страховое покрытие при выезде за рубеж составляет до 60 000 Евро.

— Что нужно для того, чтобы воспользоваться данным предложением?

— Для того чтобы воспользоваться продуктами и услугами пакета «Золотой», необходимо разместить в Сбербанке (в совокупности на всех сберегательных счетах, вкладах, счетах банковских карт и обезличенных металлических счетах) денежные средства в размере не ниже 500 000 рублей, либо оплачивать установленную банком ежемесячную комиссию. Карты класса Gold, предлагаемые Сбербанком, доступны любому человеку, достигшему 18 лет.

— Елена Анатольевна, мы что-то слышали о страховых продуктах Сбербанка. Понимая актуальность данного вопроса для многих граждан, хочется подробнее об этом узнать.

— Страхование — это действительно на сегодняшний день очень популярный сервис, который предлагает наш банк. Но если говорить о новшествах, то есть повод гордиться таким продуктом, как мультиполис «Без забот».

— Мультиполис?

— Да, именно, мультиполис. Это комплексная страховая защита, сочетающая в себе финансовую защиту сразу по пяти наиболее популярным страховым продуктам одновременно: защита дома или квартиры, защита ответственности перед соседями, защита средств на всех банковских картах Сбербанка, защита личных вещей (таких, как ключи, документы, мобильный телефон), защита в путешествиях по России. Выгодное решение для заботы о самом важном и сохранении вашего бюджета в непредвиденных обстоятельствах.

— Кому вы порекомендовали бы данный продукт?

— Неожиданный вопрос — конечно, любому гражданину нашей большой страны! Покупая данную защиту, граждане экономят свои финансы и свое время. Покупка всех опций в одном пакете выгоднее покупки их по отдельности.

— Елена Анатольевна, а можете немного подробнее рассказать о страховых случаях?

— Полис включает в себя защиту жилья от пожара, стихийных бедствий, залитых соседями, противоправных действий третьих лиц, личные вещи страхуются от грабежа и разбоя, банковские карты — от утери, хищения, кражи и даже неисправной работы банкомата, также, хочется отметить, что услуга покрытием получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной банковской карты и массы других мошеннических действий. Мультиполис действительно на сегодняшний день продукт уникальный.

— Где можно приобрести данный полис?

— Данный полис можно приобрести в любом структурном подразделении Сбербанка, и, что особенно приятно нашим клиентам, оформление займет совсем немного времени. Получается что в любое удобное время, в любом удобном месте!

## Когда конкуренты — партнеры

Начало на стр. 1,5

**З**ря говорят, что финансисты — народ скупой на эмоции. «Финансовый Экспресс» в Таштаголе собрал уж точно людей неравнодушных. Тех, кому важны интересы кузбассовцев, россиян, их будущее и будущее страны в целом.

...У 11-классников образовательной школы №1 (Таштагол) 29 октября был необычный урок. Они строили личный финансовый план на 5 лет.

Условия достаточно жесткие: молодой супружеской паре, где муж зара-

батывает 30 000 рублей, а жена 20 000, в течение 5 лет нужно: обзавестись жильем, обставить его необходимыми предметами, родить ребенка, купить автомобиль... Порядок действий вольный, но скарб приданого определен конкретно.

К услугам «молодой семьи» — три финансовых помощника, три банка, готовых предоставить кредиты: каждый на своих условиях. Конкурирующие друг с другом структуры — охотно дополняют друг друга.

Класс поделен на три группы, которые объединяет первое стремление получить все и сразу. Но жесткий подсчет показывает: так не получается. И

жилье, быть может, для начала стоит не купить, а взять в аренду. И с ребенком можно подождать. И с машиной... Здесь женский разум наталкивается на мужскую мечту, и дискуссия разгорается не на шутку.

— Без сомнения, такая игра заставит школьников задуматься о самостоятельной жизни, — в один голос говорят учителя. — Слышите, они сами в разговорах то и дело шутят: «У родителей возьмем». Хорошо, конечно, когда есть такая помощь, но в жизни порой приходится рассчитывать только на себя. Даже во время игры неприятно загнать себя в долговое бремя, идя навстречу разросшим-

ся желаниям. Понятно, что в жизни все еще сложнее.

Мы советуем школьникам, вернувшись сегодня домой, поговорить с родителями. Есть ли в семье личный финансовый план? Как он выполняется? Имеются ли кредитные долги? Каковы их условия? Зачем они понадобились. Было бы хорошо, чтобы старшие пообщались с сыновьями и дочерьми достаточно откровенно, это пойдет на пользу всем и, быть может, исправит ошибки настоящего и не даст совершить их в будущем.

### ТЕСТ Твоя финансовая грамотность

**1. Каким критерием вы будете руководствоваться при выборе банка, в котором собираетесь открыть вклад:**

- А. срок его работы;
- Б. входит ли он в систему страхования вкладов;
- В. инвестиционный рейтинг банка;
- Г. возможность получения подарков и сувениров за открытие вклада в данном банке.

**2. Какую минимальную сумму средств необходимо внести, чтобы принять участие в Программе государственного софинансирования пенсий:**

- А. 15.000 рублей;
- Б. 10.000 рублей;
- В. 3.000 рублей;
- Г. минимальная сумма не оговорена для участников Программы.

**3. Чем отличается микрофинансовая организация от банка:**

- А. является более надежной;
- Б. кредитует только физических лиц;
- В. не имеет лицензии Центробанка;
- Г. это одно и то же.

**4. В настоящее время ставка налога на доходы физических лиц составляет:**

- А. 10%;
- Б. 13%;
- В. 15%;
- Г. 26%.

**5. На что следует обратить особое внимание при заключении страхового договора на добровольное медицинское страхование:**

- А. наименование страховой компании;
- Б. дату подписания;
- В. фамилию страхового агента;
- Г. перечень рисков, которые покрываются по данному договору.

**6. Кто должен участвовать в составлении семейного бюджета:**

- А. все члены семьи;
- Б. только работающие члены семьи;
- В. только жена;
- Г. только муж.

**7. Исходя из чего нужно определять максимальный срок кредита, который вы можете себе позволить:**

- А. своего дохода;
- Б. процентной ставки;
- В. репутации банка;
- Г. максимальная величина не ограничена ничем.

**8. Из каких частей состоит пенсия в России:**

- А. только страховой;
- Б. только накопительной;
- В. страховой и накопительной;
- Г. страховой, накопительной и базовой.

**9. Какие вклады застрахованы в настоящее время в РФ:**

- А. банковские вклады физических лиц;
- Б. банковские вклады юридических лиц;
- В. все банковские вклады;
- Г. все вклады граждан (в том числе ПИФы и вложения в НПФ).

6-А,7-А,8-В,9-А;  
1-Б,2-Г,3-В,4-Б,5-Г;